

Protokollens överensstämmelse
med originalet intygas: *usp*

Svensk Betalningskontroll AB
Box 9085
400 92 Göteborg

Ansökan om tillstånd att bedriva inkassoverksamhet

BESLUT

Tillstånd meddelas Svensk Betalningskontroll AB (556518-5989) enligt inkassolagen (1974:182) att bedriva inkassoverksamhet.

Tillståndet enligt inkassolagen gäller till den 1 april 2013.

Föreskrifter för hur inkassoverksamheten skall bedrivas

1. Inkomna och upprättade handlingar i inkassoärenden skall bevaras minst sex månader efter det att ärendet avslutats. Handlingar kan bevaras i original, kopia, vidimerad avskrift eller med hjälp av det datorstöd som används i i verksamheten. Ärenden som är föremål för Datainspektionens pågående tillsyn ska dock alltid bevaras till dess att tillsynen avslutats.

Svensk Betalningskontroll AB skall tillse att det finns möjlighet att framställa en utskrift av handlingen som är identisk med den tidigare upprättade handlingen.

ANSÖKAN

Svensk Betalningskontroll AB har ansökt om förnyat tillstånd att bedriva inkassoverksamhet. I ansökan uppges att inga förändringar har inträffat jämfört med tidigare beslut att meddela tillstånd. Under den tid Svensk Betalningskontroll AB har bedrivit inkassoverksamhet har Datainspektionen inte haft anledning att rikta sådan kritik mot bolaget att tillståndet ifrågasatts. Karl Alklev ska alltså svara för att verksamheten drivs på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt.

SKÄL FÖR BESLUTET

Av inkassolagens förarbeten framgår att tillstånd får meddelas endast om inkassoverksamhet kan antas bli bedriven på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt.

Datainspektionen finner skäl att anta att verksamheten även fortsättningsvis kommer att bedrivas på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt. Datainspektionen har i sin verksamhet funnit att tillståndstiden för juridiska personer normalt bör begränsas till fem år.

En förutsättning för att Datainspektionen skall kunna utöva sin tillsynsverksamhet på ett tillfredställande sätt är att alla handlingar i inkassoärenden sparas så att Datainspektionen kan ta del av innehållet. Det är viktigt att bevarandet sker på ett sådant sätt att handlingen kan presenteras med exakt samma innehåll som den handling som skickades till gäldenären. Detta innebär att datorutskrifter som återger förändringar i exempelvis adress och räntekostnader som skett efter utskicket, inte är acceptabla eftersom handlingarna då inte är identiska.

ÖVRIGT

I samband med att tillstånd lämnats i nu aktuellt ärende vill Datainspektionen informera om att inspektionen meddelat Allmänna råd om tillämpningen av inkassolagen.(bifogas) Råden är inte formellt bindande för den som bedriver inkassoverksamhet men råden kommer att ligga till grund för de föreskrifter som inspektionen meddelar i sin tillstånds- och tillsynsverksamhet. Avsikten med råden är främst att ge en vägledning för tolkning av begreppet god inkassosed. De allmänna råden är inte uttömmande och det får inte uppfattas så att allt som inte upptas till behandling i dessa skulle vara tillåtet.

Vidare vill Datainspektionen informera om att inspektionen meddelat föreskrifter om tillstånd enligt 2 § inkassolagen, DIFS 1989:1 senast ändrad 2005:1. Dessa föreskrifter är bindande (bifogas)

HUR MAN ÖVERKLAGAR

Om Ni vill överklaga beslutet skall Ni skriva till Datainspektionen. Ange i skrivelsen vilket beslut som överklagas och den ändring som Ni begär. Inspektionen måste ha fått Ert överklagande inom tre veckor från den dag Ni fick del av beslutet, annars kan överklagandet inte prövas. Datainspektionen sänder överklagandet vidare till Länsrätten i Stockholms län för prövning, om inspektionen inte själv ändrar beslutet på det sätt Ni har begärt. Även Justitiekanslern får överklaga beslutet för att tillvarata allmänna intressen: Tiden för överklagande för Justitiekanslern räknas dock från den dag beslutet meddelades.

På Datainspektionens vägnar

Håkan Meurling

Kopia till Justitiekanslern.