

Ingen avgift

Uppdragsavtal

Ingen avgift

Registrering

Löpande räkning  
eller  
provision

Fortsatta åtgärder

Provision

Långtidsbevakning

Tvistehantering

## Tjänstebeskrivning

Detta dokument utgör ett komplement till uppdragsavtalet och beskriver vad tjänsten innebär.

### ... registrera ärenden

Att registrera ett nytt ärende kostar ingenting. Förutom kapitalbeloppet beräknas en dröjsmålsränta samt förseningsersättning\*. Arvode utgår i ärenden där inkassering sker och uppgår till samma belopp som inkasserad förseningsersättning\*. Detta innebär att uppdragsgivaren erhåller inkasserad kapitalfordran och inkasserad dröjsmålsränta. Betalningskontroll upp- rättar och skickar ut kravbrev, kontrollerar gäldenärens identitet, kompletterar med adressuppgift/innehavare samt utför valutaväxling om fordran registreras i annan valuta än SEK, tillhandahåller telefonservice samt hanterar betalningar. Om ärendet inte avser gäldenärens näringsverksamhet handläggs ärendet enligt gällande timtaxa\*\*. Om gäldenären befinner sig i utlandet gäller särskilda villkor. Betalningskontroll skickar uppdrags- erkännande i samband med registrering.

### ... fortsatta åtgärder

Om vare sig betalning, överenskommelse om amortering eller invändning mot kravet har gjorts när tidsfristen löpt ut genomför Betalningskontroll en utredning för lämplig åtgärd. Den i praktiken vanligast förekommande åtgärden är en ansökan om betalningsföreläggande. **Handläggning, ansökan om betalningsföreläggande och verkställighet hos Kronofogden samt telefonindrivning utförs utan kostnadsrisk för uppdrags- givaren** och med ett arvode som uppgår samma belopp som inkasserad förseningsersättning. Vid återkallelse utgår ett arvode på 450 kronor samt kostnader för utlägg. Övriga åtgärder handläggs efter godkän- nande/beställning av uppdragsgivaren med ett arvode baserat på nedlagd tid enligt gällande timtaxa\*. Beroende på åtgärd och övriga omständigheter kan kostnaderna variera.

### ... långtidsbevakning

Om gäldenären saknar möjlighet att betala blir det såsmångom aktuellt att göra en nedskrivning av fordran. Vi tar fram ett lämpligt underlag för din bokföring. Vårt arbete avslutas dock inte i och med detta. Vi fortsätter näm- ligen att långtidsbevaka fordran. Om gäldenärens ekonomiska förutsätt- ningar förbättras kan det därför ske utbetalningar trots att fordran är av- skriven. Tjänsten utförs mot provisionsarvode på 50 procent.

### ... tvistehantering

Ibland händer det att ett ärende visar sig vara omtvistat. Inledningsvis försöker vi då hitta en överenskommelse om hur saken ska lösas. Om detta inte går återstår det att väcka talan i tingsrätt. Betalningskontroll är spe- cialist på förenklade tvistemål, det vill säga tvister där värdet av det som yrkas inte uppenbart överstiger halva prisbasbeloppet. Tvistehantering utförs enligt gällande timtaxa\*\*. I förenklade tvistemål erbjuder vi ofta som alternativt provisionsarvode på 50 procent.

\*Det vid varje tidpunkt gällande högsta tillåtna belopp som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut

\*\*För närvarande 900 kronor/timme  
Moms tillkommer på samtliga arvoden