



## Tjänstebeskrivning

Detta dokument utgör ett komplement till uppdragsavtalet och beskriver vad tjänsten innebär.

### ... registrera ärenden

Att registrera ett nytt ärende kostar 350 kronor. I detta ingår upprättande och utskick av kravbrev, kontroll av gäldenärens identitet samt hantering av betalningar. Vid eventuell brevretur genomförs adressökning för att kunna skicka ett nytt kravbrev. Framtagning/korrigerig av adressuppgift/innehavare, telefonservice, valutaväxling samt övrig handläggning debiteras enligt gällande timtaxa\*. Förutom kapitalbeloppet beräknas en dröjsmålsränta samt försenings-/kostnadsersättning\*\*; vilka uppdragsgivaren erhåller i sin helhet vid inkassering. Om gäldenären befinner sig i utlandet gäller särskilda villkor. Betalningskontroll skickar uppdragserkännande samt faktura i samband med registrering.

### ... fortsatta åtgärder

Om vare sig betalning, överenskommelse om amortering eller invändning mot kravet har gjorts när tidsfristen löpt ut lämnar Betalningskontroll ett förslag på lämplig åtgärd. Uppdragsgivaren ska godkänna/beställa åtgärden innan den genomförs. Arvodet baseras på nedlagd tid enligt gällande timtaxa\*. Beroende på åtgärd och övriga omständigheter kan kostnaderna variera.

### ... långtidsbevakning

Om gäldenären saknar möjlighet att betala blir det så småningom aktuellt att göra en nedskrivning av fordran. Vi tar fram ett lämpligt underlag för din bokföring. Vårt arbete avslutas dock inte i och med detta. Vi fortsätter nämligen att långtidsbevaka fordran. Om gäldenärens ekonomiska förutsättningar förbättras kan det därför ske utbetalningar trots att fordran är avskriven. Tjänsten utförs mot provisionsarvode på 50 procent.

### ... tvistehantering

Ibland händer det att ett ärende visar sig vara omtvistat. Inledningsvis försöker vi då hitta en överenskommelse om hur saken ska lösas. Om detta inte går återstår det att väcka talan i tingsrätt. Betalningskontroll är specialist på förenklade tvistemål, det vill säga tvister där värdet av det som yrkas inte uppenbart överstiger halva prisbasbeloppet. Tvistehantering utförs enligt gällande timtaxa\*. I förenklade tvistemål erbjuder vi ofta som alternativt provisionsarvode på 50 procent.

\*För närvarande 900 kronor/timme

\*\*Det vid varje tidpunkt gällande högsta tillåtna belopp som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut  
Moms tillkommer på samtliga arvoden